

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи	Наименование устройства	Модель	Серийный номер /IMEI	Комплект	Стоимость в рублях РФ, НДС не облагается

1. Срок гарантии

1.1. Общий срок гарантии на устройство, составляет **90 дней**.

1.2. Срок гарантии на аксессуары **14 дней**.

1.3. Исполнение гарантийных обязательств возможно только после проведения диагностики компанией geekX.ru. Срок диагностики составляет 24 часа, диагностика производится только в будние, рабочие дни.

2. Гарантия не предоставляется на:

2.1. Документацию, загруженные данные, индивидуальные настройки оборудования (переустановка и восстановление программного обеспечения).

2.2. Другое оборудование, причиненный ущерб которому связан по какой-либо причине с работой в сопряжении с основным устройством.

3. Бесплатное гарантийное обслуживание не производится:

3.1. Если при проверке качества товара будут обнаружены следы механических или иных повреждений оборудования, а также повреждений, связанных с использованием в целях, для которых оно не было рассчитано, или в нарушение инструкций производителя, касающихся использования и обслуживания.

3.2. Если неисправность товара вызвана неправильным подключением дополнительного оборудования или некорректной установкой программного обеспечения.

3.3. Если неисправность товара вызвана воздействием на оборудование вредной среды (жидкости или пара, а также высоких и низких температур, попадания внутрь посторонних предметов, веществ, насекомых).

3.4. Если при проверке качества товара будет обнаружена попытка стереть, уничтожить или модифицировать заводской номер.

3.5. Если внутренний электронный серийный номер не совпадает с номером, находящимся на SIM-держателе или корпусе устройства.

3.6. Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации устройства.

3.7. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы устройства, не предусмотренными Изготовителем.

3.8. Если при осмотре товара будут обнаружены следы самостоятельного вскрытия оборудования.

3.9. Если при проверке товара будут обнаружены следы повреждений, произошедших вследствие обстоятельств непреодолимой силы или действий третьих лиц.

4. Срок службы

4.1. Для техники составляет 5 лет с даты производства устройства, если иное не установлено производителям (ноутбуки, моноблоки, смартфоны, планшетные компьютеры, электронные часы).

4.2. Для аксессуаров, содержащих электронные элементы, срок службы составляет 3 года, если иное не установлено производителям (зарядные устройства, док-станции, клавиатуры, мыши, и прочие).

4.3. Для аксессуаров, не содержащих электронных элементов, срок службы не устанавливается (чехлы, сумки, рюкзаки, пленки, стилусы, держатели, подставки и прочие)

5. Порядок обращения

5.1. Компания geekX.ru осуществляет гарантийные обязательства в соответствии с законом о правах потребителей. Перед обращением по гарантийному случаю необходимо написать заявление и направить его на электронную почту team@geekx.ru или позвонить по телефону 7 (495) 128-95-33, для назначения даты приемки оборудования на диагностику.

5.2. Заявление пишется в свободной форме, с обязательным указанием наименования, модели, серийного номера или IMEI устройства, а также приложением скан-копии настоящего гарантийного талона. В заявлении необходимо описать возникшие неисправности, а также указать действия, которые к ним привели. В случае возникновения вопросов, всегда рады вам помочь по телефону +7 (495) 128-95-33.